



Beachcomber prépare l'après COVID-19 et la réouverture de ses hôtels grâce au développement du label SAFE PLACE



Le Groupe hôtelier mauricien a développé, en partenariat avec le Laboratoire International de Bio-Analyses, LIBA (Accrédité ISO 17025), le label sanitaire SAFE PLACE pour ses 8 établissements mauriciens. LIBA procède déjà à des audits réguliers de sécurité alimentaire et hygiénique en chambre dans l'ensemble des hôtels Beachcomber. Des mesures de contrôles additionnelles viendront dorénavant compléter ces analyses.

Pionnier et leader de l'hôtellerie à Maurice, l'hygiène et la sécurité sanitaire sont inscrites dans l'ADN de Beachcomber. Énoncées dans le Safety & Health Policy de la Compagnie, ces pratiques font déjà l'objet de protocoles et de procédures rigoureux en partenariat avec des agences de confiance. Avec la certification SAFE PLACE, le Groupe franchit une nouvelle étape importante en matière d'exigence sanitaire. Cette démarche a pour objectif de renforcer la protection de ses clients, ainsi que de ses artisans, et répondre aux nouvelles attentes en matière de santé, d'hygiène, de sécurité et d'environnement, notamment dans le contexte sanitaire du COVID-19.

La certification SAFE PLACE s'appuie sur des normes strictes d'entretien et d'hygiène. Ce programme de référence préconise le renforcement des pratiques sanitaires dans tous les hôtels Beachcomber. Parmi les nouvelles mesures qui seront mises en œuvre : le contrôle de santé pour l'ensemble des équipes hôtelières ; la présence d'un infirmier ou d'un médecin dans chaque resort ; la mise en œuvre d'un programme de formation continue sur les mesures de prévention sanitaire pour les artisans ; l'application d'un protocole de nettoyage et de désinfection, en ligne avec les recommandations de l'OMS, incluant des procédures précises relatives au nettoyage en profondeur des zones qui sont les plus fréquemment touchées dans les chambres et des tests PCR du SARS-CoV-2 (Covid-19).

Dans le souci de garantir la sécurité sanitaire, le Groupe Beachcomber redéfinit également le parcours client. Aussi, le port du masque est recommandé dans les situations où la distanciation sociale ne peut être adéquatement respectée. Les tables seront réorganisées dans les restaurants pour limiter les contacts physiques. À cet égard, les services à table et à la carte seront privilégiés aux buffets. Au niveau des spas, les clients devront prendre une douche avant de débiter leur soin. S'agissant des centres de fitness, leur fréquentation sera limitée en fonction de leur surface.

« En tant qu'hôtelier, notre priorité est de veiller à la santé de nos clients et de nos artisans ; cela est d'autant plus que jamais le cas en cette période de pandémie. Ce programme de labellisation sanitaire de nos hôtels, élaboré avec LIBA, nous permettra d'accueillir nos hôtes, ainsi que nos équipes, dans les meilleures conditions et de garantir leur sécurité sanitaire. Il est clair que la sécurité sanitaire sera un enjeu extrêmement important dans le choix d'un hôtel et d'une destination de vacances à l'avenir. Aussi, il est important de mettre en place des dispositifs qui rassurent et mettent en confiance les voyageurs », déclare Gilbert Espitalier-Noël, CEO de Beachcomber Resorts & Hotels.

La certification SAFE PLACE s'ajoute à une série de mesures de santé et de sécurité qui sont déjà en vigueur dans les hôtels du Groupe. « La sécurité sanitaire a toujours été une préoccupation majeure et une exigence chez Beachcomber. Avec ce nouveau Label SAFE PLACE, nous franchissons une nouvelle étape, répondant ainsi aux attentes des clients dans le cadre de la pandémie du Covid-19 », rappelle Géraldine Koenig, Chief Officer Operational Excellence du Groupe. Certification alimentaire HACCP de nos hôtels, évaluation annuelle des risques de légionnelles, contrôle continu de la qualité de nos eaux et contrôle annuel de la qualité de l'air entre autres... Voilà quelques-unes des initiatives de sécurité mises en place par le Groupe depuis de nombreuses années et qui traduisent sa démarche de prévention de risques.

A PROPOS DE BEACHCOMBER

Beachcomber Resorts & Hotels est le pionnier et le leader historique de l'hôtellerie à Maurice. Avec la création en 1952 du Park Hotel, c'est une collection de huit resorts qui sont apparus au fil des années, dont le mythique Royal Palm Beachcomber Luxury Maurice en 1985, considéré par tous comme la référence hôtelière pour des vacances de luxe à Maurice. La collection de huit hôtels permet un choix d'hébergement allant des chambres et appartements, aux suites et villas. Chacun des hôtels est empreint d'une histoire et d'un cachet particulier, incarnant une image de luxe discret.

Responsabilité sociale – Fondation Espoir Développement Beachcomber La Fondation Espoir Développement Beachcomber (FED) a été créée en 1999. Elle mène trois principaux programmes d'intégration sociale :

- . 1) **Projet Employabilité Jeunes** Ce programme forme des jeunes en situation d'échec scolaire aux métiers de l'hôtellerie.*
- . 2) **Beautiful Local Hands** C'est un projet d'accompagnement et d'appui pour les artisans locaux.*
- . 3) **Projets communautaires** La FED a une structure décentralisée, avec des comités régionaux, qui mettent en place des projets en tenant compte des besoins locaux.*

EarthCheck label

Le développement durable et la protection de l'environnement sont des sujets concrets au sein du Groupe qui a mis en place, entre autres initiatives, des pratiques qui assurent des économies d'énergie et privilégient les énergies renouvelables. Tous les hôtels Beachcomber ont obtenu l'accréditation EarthCheck Benchmarked Silver pour leur engagement continu à adopter des pratiques environnementales responsables.

A PROPOS DE LIBA Le LABORATOIRE INTERNATIONAL DE BIO ANALYSE LTEE (LIBA)

Laboratoire indépendant d'essais et de recherche multidisciplinaire accrédité ISO 17025.

Fort de son assise technique et scientifique déjà reconnue et des solides valeurs qui l'animent, LIBA s'est rapidement développé en intégrant à ses services de laboratoire, des services d'audit, de formation et de conseil, toujours dans l'univers agro-alimentaire. Les expertises proposées couvrent le développement de produits, les tests sensoriels, les analyses des causes fondamentales liées aux anomalies de process, pour aider à consolider des systèmes qualité et assurer la pérennité des améliorations.

L'accréditation ISO 17025 et les atouts scientifiques interdisciplinaires de LIBA positionnent en outre la société comme prestataire agréé pour les analyses liées aux essais cliniques et précliniques. Des études régulières sont menées avec des institutions internationales sur des projets de recherches pour faire avancer les innovations de traitement dans la santé. Il est à noter que dans le contexte de crise sanitaire actuel, LIBA dispose des équipements et expertise requis pour offrir ses services dans la lutte contre le Covid-19 (tests PCR et sérologiques). Aujourd'hui, LIBA est devenu un des laboratoires les plus respectés du pays.

Entreprise mauricienne fondée en 2013 à la suite du rachat d'un laboratoire existant, LIBA bénéficie de deux décennies d'expertise et rassemble des experts locaux et internationaux. La société intervient en microbiologie, chimie, sérologie, parasitologie et biologie moléculaire. Le laboratoire apporte un support métier aux opérateurs de l'hôtellerie, aux producteurs de boissons et d'aliments qui sont soucieux de la qualité et de la sécurité alimentaire et de l'environnement, aux établissements de santé et aux services liés à la surveillance sanitaire.

« Chez LIBA, nous sommes tous passionnés par le métier de nos clients et notre objectif ultime est de travailler à l'optimisation de la qualité de vie des personnes dans un environnement qui soit le plus sûr possible. Nous sommes impatients de développer davantage notre collaboration déjà existante avec Beachcomber, à travers la création du label SAFE PLACE » confie Noëlle Gourrege, Managing Director de LIBA.

Contact presse :

Gaëlle Perrin gaelleperrin@me.com - T 01 47 03 68 98